

果洛州

2018 年政府信息公开工作年度报告

果洛州人民政府办公室

2019 年 3 月

# 果洛州人民政府办公室 2018年政府信息公开工作年度报告

果洛州2018年政府信息公开年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(简称《条例》),及《海北藏族自治州<中华人民共和国政府信息公开条例>办法》,果洛州人民政府公开工作办公室编制成本报告。报告概述、政府主动公开情况、政府公开情况、政府公开的收费及减免情况、政府公开答复和复议情况、机关工作情况,存在的不足和改进措施,并附相关统计附表。本报告列据的统计时间为2018年1月1日至12月31日。果洛州藏族自治州人民政府可本报告的电版。对本年度报告有何意见,果洛州人民政府办公室(地址:果洛州人民政府2号办公楼楼,邮编:814000,联系电话:0975—8386332)。

## 一、概述

2018年,果洛州人民政府公开工作,在州人民政府的坚强领导下,各级部门的指导下,深入贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻《条例》《办法》规定,坚持公开为常,不公开为例的原则,深入推进决策、执行、管理、服务、结果“公开”,

动 好 策解读，积极扩大公 参 ，及 回 会关 ，  
加快 进“互联 + 服 ”， 进 公开 建 ，  
公开 量和 ， 保 、参 和监督  
，促进法 府、创 府、廉洁 府和服 府建 。

(一) 以解读回应为重点，深入推进政务公开。

贯彻 《果 进 公开工 方案》，果  
府办公 发了《果 进 公开工  
》，将决策、 、管理、服 、结果公开 公 、会  
办理程 ，加 策解读、回 关 、公 参 等工 力  
度，并建立健 关工 机 ， 力 进， 保 。

### (1) 建 法 府 进 公开

1. 进决策公开。坚持 公开 常 、不公开 例  
的 ，《果 府工 规 》、《果  
府 大 决策程 规定》 公 参 、家 、风  
估、合法 查、集 决定等 大 决策法定程 ，  
动 大决策草案、决策 据的公开； 府 决定  
大决策 据、 会 见、建 的方 、方法， 进决  
策过程公开； 府 公开和健 保 机 ， 进决策  
结果公开； 凡 及 利 ， 广泛 的  
及法规和 府规定 公开的 ，均 过  
府 、 府工 报、 简报 及报刊、广播、电  
等方 ， 法、及 、 地 会公开， 进公开方 多  
化和公开 道多 化， 动 府决策 度。

2. 进策件公开。规范策件公开程，公查，及公开策件。本公，动公开、公开、不公开等，公并报；不公开的，法规理；策件，报公开工机构查。

3. 进公开工。府开公开理栏，方便出府公开或；订《公开管理办法》，进步规范公开的理、查、处理、答复程，各环节和办理标。规范答复格，答复道、答复件编号、及办理过程关料管理。

4. 进公开。继进可公开。按国“个砍掉”的和“经济发、缚场活力、和关的领进步减”的，进步精简。发了《关继理可的》，就继好理可进了安部。发了《果府决定保留、和调等录的》，过理，定保留的63；决定和调

13。继进公共服单编、公开。解决困基层“办多、办”等，进步“获得感”，更好地动大创、创，激发场活力和会创力，编公布了《果级公共

服 单》， 单 及 33 个部 和单 ， 共 152 ；  
继 进“互联 + 服 ”。 单 管理，构建  
了“ 录 单” 府监管 ， 府 进“ 录  
单”建 （ 录、 介服 单、  
机抽查 单、 力 单、 单、公共服 单），  
进 步加大 公开力度，促进互联 服 的 度  
合，构建“ 录 单” 监管 ， 建成覆盖  
的 联动、部 、安 可靠、 化办理的“互  
联 + 服 ”技 服 奠定了坚 的工 基础。

5. 进“ 机、 公开”监管 公开。健 “放管  
结合” 度，监督管理 “ 后” “ ” 变。持 “  
机 公开”监管改革。按 国 和 府 “  
机 公开”监管改革工 的 部 和 ，按程 公  
布了 级 157 、 136 、甘德 125 、达 125  
、班 136 、久 136 、多 112 机抽查  
单， ， 导 各部 建立 法 录库和  
场 录库，及 开 机 抽查， “ 机、  
公开”监管 覆盖， 打 公 化、法 化、便捷化的  
环境 供了便利 件，截 到 场监管 共开  
“ 机、 公开”抽查工 4 次， 不定 抽查 3 次，定  
抽查 1 次，抽查 场 共 503 户， 118 户、  
24 户、个 361 户，出动 法 338 次。 了“  
次抽查、 检”。持 进 共 和联合惩戒工

。 监管 ，加大 监管和 点  
领 场监管力度，截 到 14 户 被列 经 常  
录，并及 会公布， 了 场 从对 府负  
会负 的 大 变。 进 归列公 工 。 场监  
管 共 场 登记 册 11 ， 抽查检  
查结果 300 。 的 公 达 100%。  
黑 单 度 ，“ 处 法，处处 ”的格局初步  
成。持 理“僵 ”。对长 开 经 活动、 过登  
记 或经 场 法 得联 进 理。截 ，  
理 长 经 的 10 户， 8 户 补  
报 报公 ， 4 户 进 了吊 处理， 地 放了 称  
，极大地方便了 出 场机 。持 动 筒  
登记改革。 筒 登记改革，对 关 的  
快捷便利 出 场， 合 。 开放 录  
库，截 共 理筒 156 次， 办理筒  
33 户。持 构建 合监管机 。积极 合 法  
和机构， 化基层监管力量，继 进 两级 场监管  
领 合 法。 “ 合、 、加 ”的改革核  
， 合监管 和机构， 化监管，充分发挥 场机 、  
和 会监督 ， 力构建 府监管  
会监管 结合的 场监管 。持 开 抽查结果  
场管理方 ， 公 ，进  
据 换， 了 互联互 、开放共 的联动格局，

克服了 场监管的“ 颈”， 化联合惩戒， 了  
监管联动、 监管联动、 合监管联动， 化了  
场 经 活动 的 。 ， 经抽查， 9 户  
报 不符或 册 金 定 间 到 等 ， 法  
将 列 经 常 录并 公 ， 12 户个 工 户 联  
被列 经 常 录库。

## (2) 高 ， 进“ 公开”

1. 公 公开机 。 按 “ 草、 负 、 、  
公开”的 ， 进公开 贯穿 公 流程 。  
机关 公 ， 动公开、 公开、不 公  
开等公开 ， 公 并报本机关负 ；  
公开或不 公开的， 法 规 理 ， 公 本机  
关 公开工 机构 查。

2. 会 公开机 。 进各级 府常 会 、 会  
和部 办公会 的 改革方案、 大 策措 ， 除  
法 当保 的 ， 草部 决策 会公布决策草  
案、决策 据， 广泛 公 见， 及 公布 见的采  
况， 对集 的 见建 不 采 的， 公布 理  
。

3. 大决策 见建 机 。 进 府常 会 、  
会 和部 办公会 的 大 ， 策  
草部 件和 会公开 见， 利 关

方、公、家、等列会况报，会  
，策草部将见集和采况出。

### (3) 点领，进府公开

1.加大财决公开。格公开  
、公开、公开、公开方，及公开各  
单财决况、“公”经费、府采购、  
费、府、府基金等关。  
公开《财况的报告》、《关2018果  
府公开关的》、《2018部》，  
对公出国(境)及、公车购及保量，  
国公接待次、经费额，“公”经费减并就  
可发会关的点动解，回  
关。

2.加大公共、会公建领府  
公开。进公共流程化，不断高公共  
，护和合法，长、促改  
革、调结构、惠、防风出贡，促进经济会持  
健康发，府办公发《果进公共领  
府公开方案的》，进公共决策、  
、管理、服、结果公开，保公共流程。  
加大保安居工程建、保房分、府采购、国  
产交、工程建标标等公共过程  
产的府公开和公。



3.加大 大 建 领 府 公开。 动 大 及的 标、 法 单 、 负 、 计、 工、 监理单 等 工 关 “ 公开、 尽公开”的 ， 过 海 工程建 、 海 工程建 监管和 管 理 等 部公开。

4.加大扶 领 府 公开。 开 “扶 ” 栏， 力 动扶 产 、 到户产 、 地搬 和补短板 建 公开。

5.加大 安 领 府 公开。 进“ ”监 督抽检 公开， 成 产 监督抽检 876 次， “ ”监督抽检 300 次，餐 环节监督抽检 722 次。 发布 11 “ ”安 监督抽检结果 告。

6.加大环境保护和 保护领 府 公开。 动公 开 法检查 报；“ 机 公开”抽查 报；国 控 监 测断 报；六 城 集 地监测 报、季报、 报；果 空 量 报。加大 监督 监测报告， 放 量 标分 及 ， 可 发放等监管 。 进建 环境 价 件 理、 结果， 环境保护 可的 、 据、 件、程 和结果， 环境的 访、 案件及 处理结果，环境 处 罚案件的 法过程和结果 公开。持 进 利 、 工程建 ， 利监督检查，河湖长 工 ， 可 公 等法、法规规定 当公开的 环境 利 等。

#### (4) 定 场 加 策解读

1. 聚焦 大工 部 进 策解读。牢牢把 动高量发 的根本 ，加大 进供给侧结构 改革、加快建 创 国家、 化基础 关键领 改革、大力 村 、 进 调发 、积极扩大 费和促进 、 动 成 开放 格局、 高保 和改 等 大部 的 关 策措 、 况和工 成 等方 的 策解读， 得 的理解和 持。

2. 进 策 件解读工 。加 策 件解读，加 进 法 、加快法 果 建 ， 更好地 、 理解 关 策和举措， 进公 对 府工 的了解和理解。

3. 《果 府办公 关 好 机关 策 件解读工 的 》（果 办〔2017〕199号）。按 “ 草、 解读、 发布”的 ， 到 策 件 解 读方案、解读材料 步 、 步 、 步发布。

**5.健全 策解读机**。建立 策解读 家队，发挥 策定和家， 解读 府 策。对 较的 策， 草部 客观 据、 动 例等，进 化、 化解读，把 策解 楚，避 解 读。

**6.好 大攻坚 关 策措 的解读工**。动 点 防范化解 大风、精、 防 大攻坚 关 策措 的解读工， 动 导， 动 策 良好 环境。

**7.加 策解读翻 工**。加大 府 大决策部，、 策 及 利 关的 传 料等翻 工， 基层 看得懂、读得懂， 保 对 大决策部 的理解和 持。

## (5) 会 大关 加 回

**1.化 风 防控**。 监测 集， 别 及经济 会 大 策、 党和 府公 力、冲击 道德底 等方 的， 到及 警、科、 处、 回。

**2.高度 点**。加 就 就、 房保、 安 产、防 减 救、 安、 老服 等 方的 点 回， 把 会，讲 楚 成、 解决方案和 等，更好 导 会。

3. 强化管控联动机制。建立宣传、公安、管理等部门快速反应和协调联动机制，提高回应的主动性、针对性。健全对工果估、度，对大处不得力、回不当、报告不及的单一及关，报或改。2018大件事。

(二) 深入推进“放管服”改革，全面提升政务服务水平

(1) 编规范化、标准化服务单，  
动办服务公开

1. 推进服务规范化、标准化。开展政府部门服务单编工作，完成两级服务单编库工作。编单18114，级3635、2746、甘德2900、达1866、班2862、多1827、久2278。理服务单和办流程，进步办理、据、办理流程、办结、办理、材料等的“尺度”，动服务规范化、标化。

2. 窗口规范化、标准化。服，公开窗口单的服单，窗口单的件、办流程、法据、可、表格及办等。公开公共交据，

动公共 流程 化。公开 44 、  
公共服 5 。

(2) 化窗口单 考核, 大服 力

1. 化管理, 动窗口服 标 化、 化。坚持“ 光  
府”服 , 管理、 。  
的窗口吊 及窗口工 、 岗,  
立窗口工 对 开放的 , 动 办 窗口服  
的标 化、 化。

2. 化监管, 办 大服 量。进 步 化监督,  
对 的 监管, 促进 管理工 的规范、高  
, 过 定的 、不定 对窗口工 工 况  
和到岗 况进 监督并记录, 并 底 的窗口单 给  
报。服 大 摆放“ 见 ”, 集 对窗口工  
服 度、工 量、工 风的 见和建 。高度  
服 对 的 见和建 , 出进 步 改措 , 促进服  
大的 服 力和 。不断健 监督机 , 化服  
力和 的 , 办 和 供更加高 、便  
捷、 的服 。2018 , 共 理办件量 12515 件, 办结  
12140 件, 办结 97%。

3. 化措 , 服 对 度。各窗口 藏汉  
《办 流程 》, 办理 、 策 据、办理程  
、 报材料等 , 方便 来办 的 查 。截 ,

共 4000 份流程，并发放给来办的和。

### (3) 化办服，进“、、次”改革

1. 理公布“办、办、就近办、次办”服录。材料、符合法定理件，够“办、办、就近办、次办”的进理，共“办”36、“办”7、“就近办”5、“次办”30，保“尽、尽”，从“多部”、“多次办理”变“个窗口”、“次办成”，“单化”管理，进服。

2. 化报建流程、。根据海房和城建《关进进步简化建规划可办理工的》（建规[2018]449号）件精，将“两”的办结20个工。根据《不动产交“窗理、并、集成办理”工方案》，不动产登记办理，般登记、抵登记分别15个、7个工。根据海府办公《关进海房建和基础工程工查度改革的见》（办[2018]85号）精，充分发挥场，按“公开、公、公”的，建立健全查量、查、服核核机。

3. 住房公积金办理制度改革。不断深化“放管服”改革，将公积金放到各，精简环节，A、B角复，加快办理公积金贷款；办间，短公积金和贷款办理3工，理件，法合规、便高，理办理件和报材料；动公积金“就地办”“进”，短的间成的办理。

(4) “化服”，公共服“被动付”“积极主动”变

1.加管理，力服级。加两级服管理，按“个窗口理、办、办结、超警告、达、程监督”的管理开公共服，并供翻服。动部个科集，承担的科服集，到进到、到，不断了大服功。积极开服“窗”理、“”办理、代办等服，“”“据路”变，初步打了服的“后公里”，进步了方便办。

2. 开减便动，解办、办的

积极 进 合共 工 ，加 共 建 ，  
促进“ 办” 力。

### （三）强化公开工作机制，助推政务公开

（1）加 保 。 、 府高度 公开  
工 ，建立了常 副 长 长， 府 长、 府办  
公 副 长， 部 和各 府 成 的 公开  
工 领导 。4 份， 开 公开工 会 ，  
会 结成绩，交流经 ，安 部 公开 点工  
并 出 。定 开领导 会 ，分管副 长多次  
工 汇报， 力 调、 进 公开工 。领导 办  
公 府办公 ，负 调、 导 进、监督检  
查本地 本 的 公开工 。

（2）加 督查考核 。将 公开列 录 公  
教 ， 录 公 教 计划。 会代  
开 公开工 会 和 办公 工 会  
间，开 公开工 ， 领导干部 公  
开的 。发《果 2018 公开工 点》，对  
公开进 了 安 ，11 发《督办 》（督办  
〔2018〕16号），对工 况进 了督办，各部 报  
查报告 26 份。根据《 海 公开工 考核办法》，  
定 标考核 ， 各部 各 府 订考核 标  
。



(3) 加强监管。健 府 基本 ，持 监 测 保 、更 况。成 府 8次抽查工 ， 成 改报告7份；加 第 方 机构合 ， 成 监测报告4份；结合 季度监测抽查报告， 点检查 长 更 、存 空白栏 、错 链接、 点长 法访 、 错别 等 况， 动 保 和管理 进 步 。

(4) 化 安 。根据 关法规和 各 ， 安 ，建立健 安 管理机构和 安 管理 度， 府 安 保 机 ， 好防攻击、防篡 改、防病毒等工 ，建立健 府 户 保护 度， 保 户 安 。

## 二、主动公开政府信息情况

(一) 多渠道全方位主动公开政府信息。2018 ，果 过 府 户 、电 及《果 报》、 、 传栏、电 、各 会 等 径 动公开各类 府 9210 ，规范 件51份。 径： 府 。“果 藏 府” 户 和六 府 ， 府 公开 录、 府 公开 、 府 公开 报、财 等 栏 。 府 户 链接了 级机关 、各 府 和 级 ，方便 查 。二 公共查 点。 、 府办公 及各部 发 、档案 馆、 馆、办 大 立了 府 查 点，方便 查

。 ( 、 APP) 。 共  
61 个，发布各类 4211 ； 报刊、广播、电 、  
电 、公 栏等 动公开 府 况。《果 报》、《果  
藏 报》、果 广播电 、各 电 等  
共播发 府 超过 5332 。 传彩 、  
、 传册等各类 传 8200 册(本)。

(二) 积极开展政策文件解读工作。 动回 会关  
，帮 和 会各界 理解 策， 发了《果  
府办公 关 好 机关 策 件解读工 的  
》(果 办〔2017〕199号) 件，规范 策 件解读机  
，保 会公 、参 、监督 。 开 策  
解读栏 ， 策动 、国家 策、 海 策和果 策  
个 栏 ， 国家和 的 大 策及解读，积极开  
策 件的发布和解读。共发布 策及解读 477  
， 果 策及解读 122 。关 两会，积极开  
《 府工 报告》解读，发布 27 两会解读 ，  
到 方 、 列化的解读，并对 点部分进 藏汉 解读。

(三) 加强重点领域信息公开工作。2018 ， 继  
格按 《 海 进 公开工 办法》的 关  
规定， 力 单、 、 保护、 法 等  
点工 ， 府 户 “ 单”“财 ”等  
栏 ， 发布 动 1400 、公告公 各类  
43 、 力 单 56 、财 决 127 ，

动公开发件、公共安全、大、环境保护和改革  
领等 266。各关部结合工际，合  
策，加本部关的发布工，公开  
。

#### (四) 加强政府门户网站建设和监管

**1. 进步化建。**2018，果府办公  
发《果化“互联+服”化服  
方案》(果办发〔2018〕207号)，

的公开工，府集化建，打  
联动、横贯、规范的化公开服。

**2. 进步规范部建。**根据府发和  
《海府管理办法》，开府建和  
保况检查，对技撑差、不备，  
队和管理，保差的3家，保  
府的，关。规范开办流程、规范  
基本等工，进步加府建和管理  
工，动府集和创发，府履  
力和服。

**3. 进步化。**开栏合和规范建，将  
更、的栏不分，合到级栏；加  
会关度高、点的点领、财决、环保  
、单等开和分栏，保栏、  
。共合栏7个，建和化栏11个。

4.进步化 建。公号，加 “果” 公号 的各类 的 发布，公开 件、策解读、会 、办 流程、服 等 和服 。 APP，充公利 “ 果 ” APP，分 发布各类 。 53个。

5.进步利 好传 及 道。利 级 发 布 标、采购 及各类 ，扩大 会 。利 基层 讲、工 队 等 机，发放藏汉两 的惠 策、疾病防控、 防 等 传册 本，把 进 活、 产的 。利 各类 传 ，发放 传册、 ， 板、放 传 等 加大 策 传、讲解。发 挥果 电 和《果 报》 报道 ， 报道各 类会 和 大决策 。

### 三、依申请公开政府信息情况

府 公开的案例。

### 四、政府信息公开的收费及减免情况

果 供 府 公开 费具 标 出 ， 费 供。

### 五、投诉、行政复议、行政诉讼情况

接到 府 公开 的 复 、 和 案件。

### 六、政府信息公开与经费保障情况

截至2018年12月31日，共成立（府）公开工领导21个；公开经费5，立查点查点185个；从（府）公开工195。

## 七、主要问题及改进措施

2018年，果的府公工各级各部的共力，得了定的成，但存。各级各部立公开工机构，办公、合科工兼，公开参差不，了府公开果。二从公开工的7，绝大多数兼，工，而经常变动，成工节。公开工发还不衡。部分府、部对公开工的不到，对公开，例对点领公开的、策解读等理解不彻，进公开工对后。公开进步化，公开进步化，公开的、便进步高。

## 八、下一步主要措施

（一）强化组织领导，健全工作机构。积极公开工分管领导，公开工具承办科，定公开工；将层层，到，进府公开工的规范化、常化。两级进步加

( 府 ) 公开工 领导 建 ， 办公  
的基础 ， 加快 公开 工 机构 立进 。

(二) 健全公开制度，规范工作机制。建立健 府  
动公开机 ， 、程 、公开方 和 ；  
《 例》关 “ 该 府 成或变更 20  
个工 公开 ” 规定， 保 动 及 公  
开。 进 合工 ， 加快 集 化建 ， 进 步  
府 公开 ， 进 部 府 公开规范  
化；加 查 点的建 和管理； 化 、APP 等  
发布、回 管理工 。 改 部考核 度、  
会 度和 究 度，对不按《 例》办 的  
进 光和 ， 保 公开工 得 。

(三) 强化政策解读，积极回应关切。 好《果  
府办公 关 好 机关 策 件解读工 的  
》(果 办〔2017〕199号)。进 步 化 点领  
公开， “ 公开”的 、 、 、 等 件，  
动 好解读回 工 。

(四) 加大培训力度，提升业务能力。 开  
， 过 会代 、集 课等 ， 加大 府 公  
开 操 技 等 ， 高 府 公开 力，  
奋 府 公开工 基础。

附：2018 府 公开 况 计表

# 府 公 开 况 计 表

( 2018 年度)

报单 : 果 府办公

统 计 指 标	单 位	总 计
<b>一、主动公开情况</b>		
( ) 动公开 府 (不 道和方 公开 计 1 )		9210
: 动公开规范 件		51
发规范 件	件	51
(二) 过不 道和方 公开 府 的 况		
1. 府公报公开 府		6
2. 府 公开 府		8521
3. 博公开 府		0
4. 公开 府		4211
5. 方 公开 府		5332
<b>二、回应解读情况</b>		
( )回 公 关 点或 大 (不 方 回 点或 计 1 次)	次	0
(二) 过不 道和方 回 解读的 况		
1.参加或举办 发布会 次	次	4
: 负 参加 发布会次	次	3
2. 府 访 次	次	0

： 负 参加 府 访 次	次	0
3. 策解读稿件发布		122
4. 博 回 件	次	0
5. 方 回 件	次	0
<b>三、依申请公开情况</b>		
( ) 到	件	0
1.当	件	0
2.传	件	0
3.	件	0
4. 函	件	0
(二) 办结	件	0
1.按 办结	件	0
2. 办结	件	0
( ) 答复	件	0
1. 动公开范	件	0
2. 公开答复	件	0
3. 部分公开答复	件	0
4.不 公开答复	件	0
： 及国家	件	0
及	件	0
及个	件	0
安 和 会 定 及国家安 、公共安 、经济	件	0



	不	《 例》	府	件	0
		法	法规规定的	件	0
5.不	本	机关公开		件	0
6.的	窗				

( ) 府 公开 经费 (不包括 府公报编辑管理及 府 建 护等方 的经费)		5
<b>九、政府信息公开会议和培训情况</b>		
( ) 开 府 公开工 会 或 会	次	3
(二) 举办各类 班	次	10
( ) 接	次	330